

Цены и условия возврата для проекта Matveev Labs (SaaS-решение в сфере искусственного интеллекта)

Дата вступления в силу: 08.10.2024

1. Цены на использование сервиса (единоразовая оплата):

- 1.1. Тариф Pro — 490 рублей - 200,000 токенов для использования.
- 1.2. Тариф Бизнес — 1990 рублей - 1,000,000 токенов для использования.

2. Условия возврата:

- 2.1. Пользователь имеет право на возврат средств в течение 3 (трёх) дней с момента оплаты, при условии, что купленные токены не были использованы (т.е. купленный пакет ни разу не был активирован для работы в сервисе).
- 2.2. Возврат не производится, если пользователь начал использовать купленные токены (даже частично).

3. Процедура возврата:

- 3.1. Для инициирования возврата пользователь должен обратиться в службу поддержки через электронную почту support@matveevlabs.ru.
- 3.2. В обращении должно быть указано:
 - Номер заказа.
 - Причина возврата.
- 3.3. Возврат будет обработан в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения запроса.

4. Исключения:

- 4.1. Возврат средств не производится в случае нарушения пользователем условий использования сервиса.
- 4.2. Возврат средств не распространяется на токены, которые уже были использованы полностью или частично.

5. Изменения в условиях возврата:

Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящие условия возврата. Пользователи будут уведомлены о любых изменениях через уведомления в сервисе и по электронной почте.